



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
ГКОУ «Казачий кадетский корпус»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствуют адаптивные лифты, поручни, расширенные проёмы.	Установка поручней. Расширение проёмов.	декабрь 2023г декабрь 2023г	И.о.директора И.В.Ломанова, зам.директора по АХЧ С.В.Марухненко		
2. Отсутствуют сменные кресла-коляски.	Приобретение сменных кресел-колясок.	декабрь 2023г	И.о.директора И.В.Ломанова, зам.директора по АХЧ С.В.Марухненко		

3. Отсутствуют оборудованные гигиенические помещения	специально-санитарно-гигиенических помещений.	Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений.	декабрь 2023г	И.о.директора И.В.Ломанова, зам.директора по АХЧ С.В.Марухненко		
4. Снижен уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов		Проведение анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся по вопросу удовлетворенности доступностью для инвалидов услуг, предоставляемых корпусом. Проведение анализа результатов проведенного анкетирования с целью выявления проблемных зон в деятельности корпуса по обеспечению доступности услуг для инвалидов. Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня доступности услуг для инвалидов.	15-20.03.2023	Социальный педагог Стоцкая Т.В.		
			20-21.03.2023	Социальный педагог Стоцкая Т.В.		
			декабрь 2023	И.о.директора И.В.Ломанова, зам.директора по АХЧ С.В.Марухненко		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1. Снижен уровень доброжелательности и вежливости работников организации при обеспечении первичного контакта и информирования		1. Проведение внеплановых инструктажей с сотрудниками частного охранного предприятия «Багин-Групп», работающими на территории ГКОУ «Казачий кадетский корпус» по вопросам соблюдения регламента взаимодействия с посетителями. 2. Проведение внеплановых инструктажей с сотрудниками частного охранного предприятия «Легис», работающими на территории ГКОУ «Казачий кадетский корпус» по вопросам соблюдения регламента взаимодействия с посетителями.	январь 2023	И.о.директора И.В.Ломанова, зам.директора по АХЧ С.В.Марухненко	Проведены внеплановые инструктажи	22.12.2022
			январь 2023	И.о.директора И.В.Ломанова, зам.директора по АХЧ С.В.Марухненко	Проведены внеплановые инструктажи	10.01.2023
			январь 2022			22.12.2022

	<p>3. Проведение внеплановых инструктажей с штатным дежурным по режиму ГКОУ «Казачий кадетский корпус» по вопросам соблюдения регламента взаимодействия с посетителями.</p> <p>4. Проведение штатным педагогом-психологом ГКОУ «Казачий кадетский корпус» консультативной работы с сотрудниками частного охранного предприятия «Легис» и штатным дежурным по режиму на тему «Способы эффективного общения».</p>	<p>Январь- февраль 2023</p>	<p>И.о.директора И.В.Ломанова, зам.директора по АХЧ С.В.Марухненко</p> <p>Педагог-психолог Иванова Н.А.</p>	<p>Проведены внеплановые инструктажи</p> <p>Проведен семинар на тему «Способы эффективного общения»</p>	<p>20.01.2023</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>1. Снижен уровень удовлетворенности графиком работы организации.</p>	<p>1. Организация учебно-воспитательного процесса в режиме пятидневной учебной недели.</p>	<p>сентябрь 2022</p>	<p>И.о.директора И.В.Ломанова</p>	<p>Учебный план организации переработан с целью реализации в течение пяти рабочих дней в неделю. Меню питания обучающихся переработано на режим пятидневной учебной недели.</p>	<p>ГКОУ «Казачий кадетский корпус» переведено в режим пятидневной учебной недели с 01 сентября 2022 года.</p>

И.о.директора
ГКОУ «Казачий кадетский корпус»



И.В.Ломанова

И.В.