



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>  
 ГКОУ «Казачий кадетский корпус»  
 (наименование организации)  
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1. Отсутствуют адаптивные лифты, поручни, расширенные проёмы.	Установка поручней. Расширение проёмов.	декабрь 2023г декабрь 2023г	И.о.директора И.В.Ломанова, зам.директора по АХЧ С.В.Марухненко		
2. Отсутствуют сменные кресла-коляски.	Приобретение сменных кресел-колясок.	декабрь 2023г	И.о.директора И.В.Ломанова, зам.директора по АХЧ С.В.Марухненко		

3. Отсутствуют оборудованные гигиенические помещения	специально-санитарно-санитарно-гигиенических помещений.	декабрь 2023г	И.о.директора И.В.Ломанова, зам.директора по АХЧ С.В.Марухненко		
4. Снижен уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	<p>Проведение анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся по вопросу удовлетворенности доступностью для инвалидов услуг, предоставляемых корпусом.</p> <p>Проведение анализа результатов проведенного анкетирования с целью выявления проблемных зон в деятельности корпуса по обеспечению доступности услуг для инвалидов.</p> <p>Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня доступности услуг для инвалидов.</p>	<p>15-20.03.2023</p> <p>20-21.03.2023</p> <p>декабрь 2023</p>	<p>Социальный педагог Стоцкая Т.В.</p> <p>Социальный педагог Стоцкая Т.В.</p> <p>И.о.директора И.В.Ломанова, зам.директора по АХЧ С.В.Марухненко</p>		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1. Снижен уровень доброжелательности и вежливости работников организации при обеспечении первичного контакта и информирования	<p>1. Проведение внеплановых инструктажей с сотрудниками частного охранного предприятия «Багин-Групп», работающими на территории ГКОУ «Казачий кадетский корпус» по вопросам соблюдения регламента взаимодействия с посетителями.</p> <p>2. Проведение внеплановых инструктажей с сотрудниками частного охранного предприятия «Легис», работающими на территории ГКОУ «Казачий кадетский корпус» по вопросам соблюдения регламента взаимодействия с посетителями.</p>	<p>январь 2023</p> <p>январь 2023</p> <p>январь 2022</p>	<p>И.о.директора И.В.Ломанова, зам.директора по АХЧ С.В.Марухненко</p> <p>И.о.директора И.В.Ломанова, зам.директора по АХЧ С.В.Марухненко</p>	<p>Проведены внеплановые инструктажи</p> <p>Проведены внеплановые инструктажи</p>	<p>22.12.2022</p> <p>10.01.2023</p> <p>22.12.2022</p>

	<p>3. Проведение внеплановых инструктажей с штатным дежурным по режиму ГКОУ «Казачий кадетский корпус» по вопросам соблюдения регламента взаимодействия с посетителями.</p> <p>4. Проведение штатным педагогом-психологом ГКОУ «Казачий кадетский корпус» консультативной работы с сотрудниками частного охранного предприятия «Легис» и штатным дежурным по режиму на тему «Способы эффективного общения».</p>	<p>Январь- февраль 2023</p>	<p>И.о.директора И.В.Ломанова, зам.директора по АХЧ С.В.Марухненко</p> <p>Педагог-психолог Иванова Н.А.</p>	<p>Проведены внеплановые инструктажи</p> <p>Проведен семинар на тему «Способы эффективного общения»</p>	<p>20.01.2023</p>
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<p>1. Снижен уровень удовлетворенности графиком работы организации.</p>	<p>1. Организация учебно-воспитательного процесса в режиме пятидневной учебной недели.</p>	<p>сентябрь 2022</p>	<p>И.о.директора И.В.Ломанова</p>	<p>Учебный план организации переработан с целью реализации в течение пяти рабочих дней в неделю. Меню питания обучающихся переработано на режим пятидневной учебной недели.</p>	<p>ГКОУ «Казачий кадетский корпус» переведено в режим пятидневной учебной недели с 01 сентября 2022 года.</p>

И.о.директора  
ГКОУ «Казачий кадетский корпус»



И.В.Ломанова

*И.В.*